

Carers Register Ενημερωτικό Φυλλάδιο 2

Πληροφορίες για φροντιστές και μέλη νοικοκυριών: Ποια στοιχεία καταχωρούνται;

Ιούνιος 2015

To NSW Office of the Children's Guardian (OCG) (Γραφείο Κηδεμονίας Παιδιών-NNO)

Το OCG είναι μια ανεξάρτητη, θεσπισμένη αρχή που δεσμεύεται να παρέχει καλύτερα αποτελέσματα για παιδιά και νεαρά άτομα που ζουν με Out-Of-Home Care (OOHC) (Φροντίδα Εκτός Οικίας).

Παρέχουμε διαπίστευση και εποπτεία της απόδοσης των οργανισμών που διευθετούν θεσπισμένη και υποστηριζόμενη OOHC και υπηρεσίες υιοθεσίας. Επίσης καταγράφουμε και εποπτεύουμε οργανισμούς που παρέχουν, οργανώνουν, ή επιτηρούν εθελοντική OOHC. Το OCG είναι ρυθμιστής - δεν είναι παροχέας υπηρεσιών φροντίδας.

Το OCG διαθέτει Carers Register (Μητρώο Φροντιστών) με σκοπό την εξουσιοδότηση ατόμων για παροχή θεσπισμένης και υποστηριζόμενης OOHC.

The Carers Register

Το Carers Register είναι ένα σύστημα ασφαλούς, περιορισμένης πρόσβασης που αποσκοπεί στη βελτίωση της διαδικασίας εξουσιοδότησης, υποστηρίζοντας καλύτερη ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ καθορισμένων οργανώσεων.

Δεν υποκαθιστά τα αναλυτικά συστήματα και τις διαδικασίες που χρησιμοποιούνται από καθορισμένες οργανώσεις για αξιολόγηση αιτούντων φροντιστών και μελών του νοικοκυριού τους, και για έγκριση κατάλληλων ατόμων ως εξουσιοδοτημένους φροντιστές.

Ποίων οι πληροφορίες θα καταχωρούνται στο Carers Register;

Στο Carers Register τηρούνται πληροφορίες σχετικά με:

- αιτούντες φροντιστές (άτομα που υποβάλλουν αίτηση σε ένα καθορισμένο οργανισμό για να γίνουν εξουσιοδοτημένοι φροντιστές)
- εξουσιοδοτημένους φροντιστές (άτομα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από ένα καθορισμένο οργανισμό για παροχή θεσπισμένων ή υποστηριζόμενων OOHC, συμπεριλαμβανομένων εκείνων με διπλή εξουσιοδότηση ως ανάδοχων φροντιστών και θετών γονέων)
- μέλη του νοικοκυριού (ενήλικες, νεαρά άτομα και παιδιά που ζουν στο σπίτι ενός φροντιστή ή διαμένουν σε κατοικία που γειτονεύει με το σπίτι, π.χ. τροχόσπιτο ή βοηθητικό διαμέρισμα).

Παιδιά και νεαρά άτομα σε θεσπισμένη, υποστηριζόμενη ή εθελοντική OOHC δεν θα καταχωρούνται στο Carers Register. Ωστόσο, αν συνεχίσουν να κατοικούν στο σπίτι ενός φροντιστή αφού γίνουν 18 ετών, θα χρειαστούν τη βεβαίωση NSW Working With Children Check.

Τι είδους πληροφορίες θα τηρούνται στο Carers Register;

Στο Carers Register καταχωρούνται πληροφορίες ταυτοποίησης των αιτούντων φροντιστών και εξουσιοδοτημένων φροντιστών και μελών του νοικοκυριού τους, συμπεριλαμβανομένων των ονομάτων τους, τα προηγούμενα ονόματα, φύλο, ημερομηνία γέννησης, και αν προσδιορίζονται ως Ιθαγενείς ή Νησιώτες των Στενών Τόρες.

Καταχωρημένες πληροφορίες για το νοικοκυριό θα πρέπει επίσης να καταχωρούνται, συμπεριλαμβανομένων της διεύθυνσης κατοικίας, κατάλογου όλων των ατόμων που ζουν στο σπίτι και την έκβαση της επιθεώρησης στο σπίτι. Συσχετίσεις μεταξύ των φροντιστών και των μελών του νοικοκυριού θα πρέπει επίσης να καταχωρούνται, συμπεριλαμβανομένων των μετακινήσεων σε (και από) το νοικοκυριό φροντιστή.

Οι φροντιστές και τα μέλη του νοικοκυριού θα κληθούν να απαντήσουν εάν είχαν καμία σχέση με οποιαδήποτε άλλη καθορισμένη υπηρεσία στη Νέα Νότια Ουαλία ή σε οποιαδήποτε άλλη αυστραλιανή πολιτεία ή επικράτεια.

Το ιστορικό αίτησης και χορήγησης άδειας ενός φροντιστή, συμπεριλαμβανομένης απόρριψης της αίτησης και τυχόν ακύρωση ή αναστολή της άδειας, καταχωρούνται στο Carers Register.

Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο ενημερωτικό δελτίο: Έλεγχοι ακεραιότητας χαρακτήρα και καταλληλότητας φροντιστών και μελών του νοικοκυριού.

Αποτέλεσμα των υποχρεωτικών ελέγχων ακεραιότητας χαρακτήρα και καταλληλότητας

Το Carers Register θα περιέχει τα αποτελέσματα ελέγχων και αξιολόγησης του υποψηφίου φροντιστή και μέλους του νοικοκυριού τους και δεν θα επιτρέπει να εγκριθεί πλήρως ο φροντιστής μέχρι ο καθορισμένος οργανισμός να πιστοποιήσει ότι έχουν ολοκληρωθεί ικανοποιητικά όλοι οι απαιτούμενοι έλεγχοι και αξιολογήσεις.

Το Carers Register δεν τηρεί τα στοιχεία κάθε ελέγχου ακεραιότητας χαρακτήρα και καταλληλότητας, μόνο το αποτέλεσμα (π.χ. ικανοποιητικός ή μη ικανοποιητικός).

Ωστόσο, οι καθορισμένες οργανώσεις τηρούν αρχεία σχετικά με όλες τις λεπτομέρειες, τις οποίες μπορούν να μοιραστούν με άλλες αρμόδιες υπηρεσίες κατά τη διάρκεια «ελέγχου από άλλη καθορισμένη υπηρεσία».

Μια καθορισμένη οργάνωση υποχρεούται να επικοινωνεί με άλλες καθορισμένες οργανώσεις σχετικά με ένα αιτούντα φροντιστή ή μέλος νοικοκυριού, ο οποίος είναι γνωστό ότι είχε εμπλακεί με άλλες υπηρεσίες.

Ο σκοπός του ελέγχου αυτού είναι να διασφαλιστεί ότι οι πληροφορίες σχετικά με την αξιολόγηση του αιτούντα φροντιστή μοιράζονται μεταξύ των καθορισμένων οργανώσεων.

Πληροφορίες ανακοινώσιμων κατηγοριών

Το Carers Register δείχνει πότε μια ανακοινώσιμη καταγγελία εξετάζεται τώρα από κάποια οργάνωση, ή όταν το γραφείο του Ombudsman (Συνήγορου του Πολίτη) υπέδειξε στην οργάνωση ότι η κατηγορία δεν θα πρέπει να ολοκληρωθεί στο Μητρώο. Επιπλέον, θα τηρείται ένα μόνιμο αρχείο ανακοινώσιμων κατηγοριών όταν μια καθορισμένη οργάνωση διαπιστώσει ότι μπορεί να υπάρχει συνεχής κίνδυνος που σχετίζεται με την ασφάλεια και την ευημερία παιδιού σε φροντίδα εκτός οικίας.

Στο Carers Register καταχωρείται η ημερομηνία και το είδος της καταγγελίας - όχι οι λεπτομέρειες της καταγγελίας. Ωστόσο, οι πληροφορίες σχετικά με οριστικοποιημένες ανακοινώσιμες κατηγορίες (και μερικές τρέχουσες ανακοινώσιμες κατηγορίες), μπορούν να μοιραστούν με άλλες υπηρεσίες, ως μέρος «ελέγχου από άλλη καθορισμένη υπηρεσία»

Καταχώρηση πληροφοριών φροντιστή και αιτούντα φροντιστή

Οι καθορισμένες οργανώσεις υποχρεούνται να ενημερώνουν τους εξουσιοδοτημένους φροντιστές και τα μέλη του νοικοκυριού τους και τους αιτούντες φροντιστές και τα μέλη του νοικοκυριού τους, ότι με το νόμο, οι πληροφορίες τους θα πρέπει να καταχωρούνται στο Carers Register.

Δεν απαιτείται συναίνεση από τους εξουσιοδοτημένους φροντιστές και τα μέλη του νοικοκυριού τους για να καταχωρηθούν τα στοιχεία τους στο Carers Register, αλλά οι καθορισμένες οργανώσεις πρέπει να τους ενημερώνουν για το ποιες πληροφορίες θα καταχωρούνται.

Αιτούντες φροντιστές και τα μέλη του νοικοκυριού δεν υποχρεούνται να δώσουν τη συγκατάθεσή αλλά η αίτησή τους για τη χορήγηση εξουσιοδότησης δεν θα προχωρήσει χωρίς αυτό.

Ποιος έχει πρόσβαση σε πληροφορίες του Μητρώου Φροντιστών;

Μια καθορισμένη υπηρεσία θα έχει πρόσβαση στο Carers Register μόνο για τους δικούς της φροντιστές και τα μέλη του νοικοκυριού τους, αλλά θα είναι σε θέση να έχει πρόσβαση σε οποιοδήποτε ιστορικό Μητρώου Φροντιστών ενός ατόμου που έχει κάνει αίτηση στην οργάνωση για τη χορήγηση εξουσιοδότησης ως φροντιστής, ή γίνεται μέλος του νοικοκυριού (αιτούντος φροντιστή ή εξουσιοδοτημένου φροντιστή).

Το OCG, οι Department of Family and Community Services και ο NSW Ombudsman θα έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες του Carers Register. Πιθανόν επίσης να παρέχονται πληροφορίες από το Carers Register σε υπηρεσίες επιβολής του νόμου, φορείς ερευνών και προστασίας των παιδιών σε άλλες χώρες.

Αιτούντες, εξουσιοδοτημένοι και πρώην φροντιστές και τα μέλη του νοικοκυριού τους να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες του Carers Register για τους εαυτούς τους, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών για τα παιδιά τους. Υπάρχει μια υποχρέωση να συμβουλευόμαστε τον Ombudsman πριν αποκαλυφθούν πληροφορίες σχετικά με μη ολοκληρωμένες έρευνες για ανακινώσιμες κατηγορίες και μερικά ανακινώσιμα θέματα συμπεριφοράς.

Ποιος μπαίνει και ενημερώνει τις πληροφορίες στο Carers Register;

Υπεύθυνη για την καταχώρηση στο Carers Register των πληροφοριών της αίτησης και εξουσιοδότησης του φροντιστή είναι η καθορισμένη υπηρεσία που εξουσιοδοτεί τον φροντιστή. Το OCG θα τηρεί το Carers Register σύμφωνα με *Children and Young Persons (Care and Protection) Act 1998 and the Children and Young Persons (Care and Protection) Regulation 2012*.

Περισσότερες πληροφορίες

Οι καθορισμένες οργανώσεις εκπαιδεύτηκαν στη διαχείριση των Carers Register στις αρχές του 2015. Πληροφορίες σχετικά με το Carers Register διατίθενται από την ιστοσελίδα του OCG www.kidsguardian.nsw.gov.au. Αν έχετε κάποια ερώτηση, παρακαλούμε στείλτε email στο carers-register@kidsguardian.nsw.gov.au.

Για πληροφορίες σχετικά με άλλες ρυθμιστικές υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των Working With Children Check, Child Safe Organisations, Statutory and Voluntary Out-of-Home Care, and Adoption, παρακαλούμε επισκεφτείτε το www.kidsguardian.nsw.gov.au.

Αποποίηση: Το υλικό που παρέχεται σε αυτό το φυλλάδιο είναι μόνο για καθοδήγηση. Έχει καταβληθεί κάθε προσπάθεια για να διασφαλιστεί ότι οι πληροφορίες είναι ακριβείς, επίκαιρες και μη παραπλανητικές. Ωστόσο, αυτό μπορεί να μην είναι πάντα εγγυημένο και δεν παρέχεται καμία εγγύηση ότι οι πληροφορίες είναι χωρίς λάθη ή παραλείψεις. Οι χρήστες θα πρέπει να ασκούν τις δικές τους ικανότητες και προσοχή σε σχέση με τη χρήση του υλικού. Επίσης, οι πληροφορίες δεν αποτελούν υποκατάστατο για ανεξάρτητη νομική ή άλλη επαγγελματική συμβουλή και οι χρήστες θα πρέπει να λαμβάνουν την κατάλληλη επαγγελματική συμβουλή σχετικά με τις ιδιαίτερες περιστάσεις τους. Το Γραφείο Κηδεμονίας Παιδιών δεν εγγυάται και δεν αποδέχεται ουδεμία νομική ευθύνη για οποιαδήποτε πράξη που έγινε, παράλειψη που έγινε, απώλεια, βλάβη, κόστος ή ταλαιπωρία που προκύπτει από, συνδέεται με, ή ως συνέπεια, της χρήσης του ή εξαρτώνται από το υλικό που περιέχεται στο παρόν ενημερωτικό φυλλάδιο.